

Schadenmeldung Sach



Frankfurter Straße 155
63303 Dreieich

Telefon: +49 6103 391 750
Telefax: +49 6103 391 240

Internet: www.cronbank.de
E-Mail: schaden@cronbank.de

Persönlicher Ansprechpartner:

Versicherungsnehmer

Versicherungs-/Schadennummer

Versicherungsunternehmen

Info über Regulierung ergeben

Schriftverkehr an Versicherungsnehmer

Bitte geben Sie uns die Schadennummer bekannt

Schriftverkehr an Versicherungsmakler

Schadenort

Liegenschaft / Wohnungsnummer

siehe Anschrift Versicherungsnehmer

Sonstiger Schadenort

Schadentag/Uhrzeit

Schadenursache

Brand

Überspannung durch Blitz/Blitzschlag

Sturm/Hagel

Leitungswasser

Elementar

Einbruchdiebstahl / Raub / Vandalismus

Glasbruch

Betriebsunterbrechung aus og. Grund

Genaue Schilderung des Schadenhergangs:

Bitte nur eigene Wahrnehmungen schildern. Sonst bitte angeben, durch wen oder was der Schaden bekannt wurde –
gfls. gesondertes Blatt verwenden.

Schadenmeldung Sach



Bei Sachschäden

Fotos anbei

Anschaffungsrechnung anbei

Was ist beschädigt?

Bitte Art und Umfang der Beschädigung und genaue Bezeichnung der beschädigten Sache nennen. Sofern möglich, geben Sie bitte auch an ob eine Reparatur wirtschaftlich sinnvoll erscheint.

Wie hoch schätzen Sie
den Schaden? (Neuwert!)

Wurden Schadenminderungs-
massnahmen getroffen?

nein

ja – wenn ja welche?

Besteht für die beschädigten
Sachen noch anderweitiger
Versicherungsschutz?
Versicherer/Vschnr.

nein

ja

Haben Sie dort bereits
Ansprüche gestellt?

nein

ja

Ist ein polizeiliches Protokoll
aufgenommen worden?
Behörde / Aktenzeichen

nein

ja

Ist der Schadenverursacher

Schadenmeldung Sach



bekannt? nein ja Schadenverursacher ist der
Versicherungsnehmer

Name / Anschrift

Haftpflichtversicherung des
Verursachers?
Versicherung / Versicherungsnummer

Haben Sie dort bereits
Ansprüche gestellt? nein ja

Besonderheit Leitungswasserschäden Zuleitung Ableitung (Abwasser) Heizung

Schadenursache Rohrbruch Frost Verstopfung
Platzen von Schläuchen defekte Armaturen
defekte Dichtungen Rückstau nach Regen
im Gebäude ausserhalb des Gebäudes

Bankverbindung Konto
wird nachgereicht bei
BIC
IBAN

Sind Sie bzw. der Geschädigte
Vorsteuerabzugsberechtigt? nein ja

Abwicklung / Kommunikation

Wie wünschen Sie die
Kontaktaufnahme bei Rückfragen
zur Abwicklung des Schadens? Telefon E-Mail sonstiges

Bitte nennen Sie uns die
E-Mail-Adresse, Telefon oder
Handy-Nr. usw. die wir zur
Kontaktaufnahme
verwenden sollen

Schadenmeldung Sach



Bei telefonischer Abwicklung:

Wann sind Sie am Besten erreichbar?

Hinweis: Bitte geben Sie ein Zeitfenster
zu üblichen Geschäftszeiten an.

Zusätzliche Bemerkungen

Hinweis für den Versicherungsnehmer

Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen,
auch wenn hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.

Die Schadenmeldung enthält keine Unterschrift, da maschinell erstellt.

Datum, Unterschrift

Schadenmeldung

Sach

Wir möchten Sie bitten, die folgenden Verhaltensregeln stets zu beachten. Diese Punkte unterstützen eine zügige und reibungslose Schadenregulierung. Eine Nichtbeachtung kann den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich ziehen.

Brand

- 🚒 Informieren Sie die Feuerwehr, sofern es sich um einen größeren Brand gehandelt hat.
- 🚒 Fotografieren Sie die Brandursache bzw. den Brandherd.
- 🚒 Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.
- 🚒 Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus.
- 🚒 Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.
- 🚒 Fotografieren Sie die beschädigten Sachen.
- 🚒 Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- 🚒 Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches ohne vorher die Freigabe durch den Versicherer erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung.
- 🚒 Erstellen Sie ein Verzeichnis, in dem alle beschädigten oder zerstörten Sachen aufgeführt sind.
- 🚒 Legen Sie für die einzelnen Gegenstände Kopien der entsprechenden Kaufquittungen bei bzw. holen Sie Kostenvoranschläge ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.

Blitz Überspannung

- 🚒 Untersuchen Sie sämtliche elektrische Geräte auf Funktion.
- 🚒 Fotografieren Sie auch die Einschlagsstelle des Blitzes (sofern erkennbar).
- 🚒 Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.
- 🚒 Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.
- 🚒 Fotografieren Sie die beschädigten Sachen.
- 🚒 Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- 🚒 Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches ohne vorher die Freigabe durch den Versicherer erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung.
- 🚒 Erstellen Sie ein Verzeichnis, in dem alle beschädigten oder zerstörten Sachen aufgeführt sind.
- 🚒 Legen Sie für die einzelnen Gegenstände Kopien der entsprechenden Kaufquittungen bei bzw. holen Sie Kostenvoranschläge ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.

Sturm

- 🚒 Bei Gebäudeschäden: Decken Sie zerstörte Fenster zur Schadenminderung ab und entfernen Sie Inventar aus den betroffenen Räumen.
- 🚒 Bei Kfz-Schäden: Decken Sie zerstörte Fenster zur Schadenminderung ab oder bringen Sie das Kfz in eine Garage, sofern es fahrbereit ist.
- 🚒 Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.
- 🚒 Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.
- 🚒 Fotografieren Sie die beschädigten Sachen.
- 🚒 Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- 🚒 Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches ohne vorher die Freigabe durch den Versicherer erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung.
- 🚒 Erstellen Sie ein Verzeichnis, in dem alle beschädigten oder zerstörten Sachen aufgeführt sind.
- 🚒 Legen Sie für die einzelnen Gegenstände Kopien der entsprechenden Kaufquittungen bei bzw. holen Sie Kostenvoranschläge ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.

Schadenmeldung

Sach

Leitungswasser

- ⚠ Nehmen Sie alle elektrischen Geräte, die sich in der unmittelbaren Umgebung des Schadens befinden vom Netz.
- ⚠ Bei Schäden an der Zuleitung: Verhindern Sie unnötigen Wasseraustritt (Hauptwasserhahn schließen).
- ⚠ Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.
- ⚠ Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.
- ⚠ Fotografieren Sie die beschädigten Sachen.
- ⚠ Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- ⚠ Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches ohne vorher die Freigabe durch den Versicherer erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung.
- ⚠ Erstellen Sie ein Verzeichnis, in dem alle beschädigten oder zerstörten Sachen aufgeführt sind.
- ⚠ Legen Sie für die einzelnen Gegenstände Kopien der entsprechenden Kaufquittungen bei bzw. holen Sie Kostenvoranschläge ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.

Einbruchdiebstahl/Vandalismus

- ⚠ Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die Höhe des Schadens zu mindern und Folgeschäden auszuschließen (Notschlösser, Ersatzverglasungen, etc.).
- ⚠ Sperren Sie alle EC- und Kreditkarten, Konten, Handykarten usw. sofern diese oder die entsprechenden Zugangsdaten gestohlen wurden.
- ⚠ Erstellen Sie unverzüglich Anzeige bei der Polizei. Erfragen Sie bitte das Aktenzeichen unter dem der Vorgang bearbeitet wird.
- ⚠ Fotografieren Sie auch Beschädigungen an Türen, Schlössern oder Fenstern.
- ⚠ Übersenden Sie sowohl der Polizei, als auch uns bzw. dem Versicherer ein gleichlautendes Verzeichnis (Stehlutliste), in dem alle beschädigten oder zerstörten Sachen aufgeführt sind.
- ⚠ Legen Sie für die einzelnen Gegenstände Kopien der entsprechenden Kaufquittungen bei bzw. holen Sie Kostenvoranschläge ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.
- ⚠ Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.

Überschwemmung

- ⚠ Markieren Sie die erreichten Wasserstände und fotografieren Sie Wände und beschädigte Gegenstände.
- ⚠ Treffen Sie geeignete Maßnahmen (Abpumpen des Wasser, Reinigung und Trocknung von Gebäude und beschädigten Gegenständen) um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.
- ⚠ Lassen Sie elektrische Geräte zur eigenen Sicherheit überprüfen bevor diese wieder in Gang gesetzt werden.
- ⚠ Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.
- ⚠ Sofern möglich, bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- ⚠ Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches ohne vorher die Freigabe durch den Versicherer erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung.
- ⚠ Erstellen Sie ein Verzeichnis, in dem alle beschädigten oder zerstörten Sachen aufgeführt sind.
- ⚠ Legen Sie für die einzelnen Gegenstände Kopien der entsprechenden Kaufquittungen bei bzw. holen Sie Kostenvoranschläge ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.
- ⚠ Beginnen Sie erst mit dem Auspumpen des Kellers Gebäudes, wenn der Wasserstand außen sinkt, da sonst Unterspülung oder Aufschwemmung drohen und Risse im Mauerwerk entstehen können oder sogar die Statik des Gebäudes beeinträchtigt werden kann.

Schadenmeldung

Sach



Fahrrad

- 🚩 Füllen Sie die Schadenanzeige unverzüglich vollständig aus und senden diese unterschrieben an uns zurück
- 🚩 Ebenso die Bescheinigung über Erstattung einer Strafanzeige mit der Tagebuchnummer der Polizei und der Anschrift der aufnehmenden Stelle
- 🚩 Reichen Sie den Erstanwartsbeleg des Fahrrades ein
- 🚩 Reichen Sie ALLE Schlüssel von der Fahrradsicherungsanlage ein (z. B. Schloss)
- 🚩 Melden Sie das „Abhandenkommen“ dem örtlichen Fundbüro und fragen nach ca. 3 Wochen nach.
- 🚩 Ist kein Original-Anschaffungsbeleg vorhanden, reichen Sie eine Zweitschrift ein oder Fotos / Gebrauchsanweisung, Fahrradpass etc.

Vandalismus

- 🚩 Füllen Sie die Schadenanzeige unverzüglich vollständig aus und senden diese unterschrieben an uns zurück
- 🚩 Reichen Sie einen Kostenvoranschlag für die Beseitigung des Schadens ein
- 🚩 Fertigen Sie aussagekräftige Schadenfotos an
- 🚩 Ebenso die polizeiliche Anzeigebestätigung mit Tagbuchnummer der Polizei bzw. Aktenzeichen der Staatsanwaltschaft
- 🚩 Schätzen Sie die Schadenhöhe (unverbindlich)