

Sie wollen Ihre Kreditkartenabrechnung schnell und persönlich von jedem Internetzugang auf der ganzen Welt aus papierlos erhalten?

... dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung für Kreditkarteninfo online

- Gehen Sie auf unsere Homepage www.cronbank.de und klicken Sie dort <https://www.cronbank.de/privatkunden1/girokonto-kreditkarten/service/eStatementKreditkarte.html>
- In der daraufhin erscheinenden Seite klicken Sie bitte auf **Zur Anmeldung**.
- Ergänzen Sie bitte in der Anmeldemaske Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kartennummer. Ihr Passwort legen Sie bitte selbst fest. Bitte wählen Sie eines, welches Sie sich leicht merken können. Vor dem Abschluss Ihrer Anmeldung prüfen Sie Ihre Daten bitte noch einmal. Sofern Sie alle Daten korrekt eingegeben haben, müssen Sie nur noch die Bedingungen für Kreditkarteninfo online akzeptieren. Sie können diese auch für Ihre Unterlagen ausdrucken oder herunterladen.

2. Freischaltung und Versand des Aktivierungscode

- Ihr Teilnahmeantrag wird durch einen Report (dies kann 2 bis 3 Banktage in Anspruch nehmen) an unseren Dienstleistungspartner First Data übermittelt und geprüft, anschließend wird Ihr Zugang frei geschaltet. Zur Aktivierung Ihres Zugangs erhalten Sie per Post den vorläufigen Benutzernamen und einen Aktivierungscode.

3. Aktivierung Ihres Zugangs

- Sobald Sie Ihren Aktivierungsbrief erhalten haben, gehen Sie bitte auf unsere Homepage www.cronbank.de und klicken dort <https://www.cronbank.de/privatkunden1/girokonto-kreditkarten/service/eStatementKreditkarte.html>. Bitte geben Sie dort den vorläufigen Benutzernamen aus dem Aktivierungsbrief sowie das bei der Anmeldung gewählte Passwort ein und klicken Sie auf Login. Sie werden nun aufgefordert, sich einen Benutzernamen zu vergeben, Ihren Aktivierungscode einzugeben und nochmals Ihr Passwort zu bestätigen. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Kreditkarteninfo online nutzen. Für die spätere Nutzung benötigen Sie nur noch den (neuen) Benutzernamen und das Passwort.

4. Bereitstellung der elektronischen Kreditkartenabrechnungen

- Ihre Kreditkartenabrechnungen werden nun über das Internet bereitgestellt. Sie werden jeweils automatisch per E-Mail informiert, wenn eine neue Abrechnung für Sie eingestellt wurde.
- Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung/Bereithaltung in Kreditkarteninfo online erfolgt für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine darüber hinausgehende Verwendung können Sie die Abrechnungen auch ausdrucken und herunterladen. Sofern Sie nach 35 Tagen Ihre Abrechnung nicht elektronisch abgerufen haben, stellen wir Ihnen die Abrechnung per Post zu. Den Preis dafür entnehmen Sie bitte dem Preis- Leistungsverzeichnis.
- Die einzelnen Umsätze stellt Ihnen Kreditkarteninfo online zur Verfügung.

5. Technischer Support per E-Mail unter kreditkarteninfo.online@firstdata.de

- Wir haben bei unserem Partner First Data einen E-Mail-Support für Sie eingerichtet, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie technische Fragen zu Kreditkarteninfo online haben oder z. B. einmal Ihr Passwort gesperrt ist.
- Fragen zu Ihren Umsätzen und Ihrer Abrechnung sowie zu unserem generellen Produktangebot können vom E-Mail-Support nicht beantwortet werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an die auf Ihrer Abrechnung angegebene Adresse oder an einen unserer Kundenberater.